



## TERMOS DE USO – SOLUÇÕES EDENRED PAY

A **EDENRED SOLUÇÕES E INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO AHA S.A.**, CNPJ 59158642/0001-66, sediada na Alameda Tocantins, 350, 15 andar, Alphaville Industrial, Barueri – SP, CEP 06455-020 (“EDENRED PAY”) estabelece nestes Termos de Uso (“TERMOS”) as condições para utilização dos seus Produtos, por meio de Site e Aplicativos de propriedade da EDENRED PAY (“Sites” e “Aplicativos”), de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus usuários.

### ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO:

AO CLICAR NA CAIXA “EU LI E ESTOU CIENTE DOS TERMOS DE USO”, OU UTILIZAR OS SERVIÇOS DA EDENRED PAY, VOCÊ CONCORDA E ACEITA EXPRESSA E INTEGRALMENTE ESTES TERMOS DE USO. ASSIM, RECOMENDAMOS A LEITURA ATENTA DESTES TERMOS DE USO, BEM COMO DE SUAS EVENTUAIS ATUALIZAÇÕES, ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR AS SOLUÇÕES DA EDENRED PAY. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR AS SOLUÇÕES EDENRED PAY.

Essa versão dos Termos e Condições de Uso foi atualizada em fevereiro de 2025.

### 1. DEFINIÇÕES

Para os fins deste TERMO, consideram-se:

**App ou aplicativo móvel:** é um software desenvolvido para ser instalado em dispositivo eletrônico móvel como um telefone celular do tipo smartphone. Este aplicativo pode ser instalado no dispositivo se o aparelho permitir e desde que baixado pelo usuário através da loja oficial on-line do seu sistema operacional.

**Credenciais de acesso:** como login e senha;

**Dados bancários:** como número de conta e agência bancária.

**Dados de identificação e contato:** como nome completo, filiação, e-mail, celular, CPF, RG, data de nascimento e endereço, faixa salarial.

**Dados de localização:** coletados por meio de tecnologias como GPS, redes Wi-Fi e telefonia celular.

**Dados de relação comercial:** como nome, indicação da empresa/organização (ex: nome e/ou CNPJ), e-mail corporativo, telefone corporativo, serviços subscritos, detalhes do pedido, informação de faturamento.

**Dados de transações financeiras:** como número de cartão, informações sobre compras e valores transacionados em operações que utilizem os serviços da EDENRED PAY.

**EDENRED SOLUÇÕES E INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO AHA S.A (EDENRED PAY):** prestadora de administração do sistema de premiação, por meio da entrega de cartões, para programas de marketing de relacionamento, motivação, incentivo e fidelidade, promovidos contratados por



uma Pessoa Jurídica (seu cliente) podendo ser direcionados aos seus colaboradores, canais de distribuição, clientes e/ou terceiros.

**Empresa:** pessoa jurídica a quem, mediante celebração de contrato específico para este fim com a EDENRED PAY, solicitar o cartão Edenred Empresarial e controlar suas respectivas cargas.

**Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP):** o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

**Estabelecimento:** pessoa física ou jurídica credenciado junto a bandeira para a aceitação de meios de pagamento denominada “Recebedor” e/ou “Usuário Final” na condição de “Recebedor” para os fins da regulamentação do setor de meios de pagamento atualmente em vigor.

**EVA (Edenred Virtual Assistant):** uma ferramenta de chatbot online, disponibilizada para a Empresa e Usuários, oferecendo atendimento inteligente e ativo para os produtos da EDENRED PAY, utilizada através do Aplicativo Edenred Wallet, bem como através do Aplicativo *WhatsApp*.

**Geolocalização:** é um sistema capaz de localizar dispositivos móveis tais como, mas não limitados a aparelhos celulares, de maneira a enviar mensagens georreferenciadas (alertas geolocalizados) ao detectar quando tais terminais móveis (e, portanto, seus usuários destinatários das mensagens georreferenciadas) estiverem geograficamente próximos à um determinado ponto geográfico ou dentro de uma determinada região delimitada por uma cerca virtual chamada de “geofence”. Tais mensagens georreferenciadas (alertas geolocalizados) podem ter várias finalidades inclusive, por exemplo, o envio de mensagens promocionais de comerciantes comerciais.

**Imagem e voz:** caso o titular ative este recurso em nossos Aplicativos (por exemplo, para definir foto de perfil e fazer ligações).

**Internet:** o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

**Produto:** Diferentes modelos de cartões ou benefícios corporativos comercializados pela EDENRED PAY.

**Registros eletrônicos de navegação:** como endereço de IP, cookies e informações relacionadas à navegação (por exemplo, áreas visitas e recursos utilizados).

**Senha:** conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras, números e caracteres especiais, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e Aplicativos.

**Sites:** sites e aplicativos da EDENRED PAY por meio dos quais os Usuários acessam os serviços e conteúdos disponibilizados pela EDENRED PAY.

**Terminais:** computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem a Internet.



**Usuários:** todas as pessoas físicas que utilizarão os Sites, Aplicativos e os produtos, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

## 2. PRINCÍPIOS

Este TERMO deverá ser regido e interpretado de acordo com os seguintes princípios:

**2.1.** os cabeçalhos e títulos servem apenas para conveniência de referência e não limitarão ou afetarão o significado das cláusulas, parágrafos ou itens aos quais se aplicam;

**2.2.** os termos “inclusive”, “incluindo” e outros termos semelhantes serão interpretados como se estivessem acompanhados da frase “a título meramente exemplificativo” e “sem limitação”;

**2.3.** sempre que exigido pelo contexto, as definições contidas nestes TERMOS serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa, sem alteração de significado;

**2.4.** referências a qualquer documento ou outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições e consolidações e respectivas complementações, salvo se expressamente disposto de forma diferente nestes TERMOS;

**2.5.** os Sites e Aplicativos podem possuir tantas áreas de conteúdo aberto como de conteúdo e/ou serviços restritos;

**2.6.** Os produtos cujas regras estão descritas nos presentes TERMOS são os seguintes:

**a) CARTÃO EDENRED PAGAMENTOS:** destinado para pagamento de salário, ajuda de custo e/ou comissão para funcionários terceiros ou prestadores de serviços;

**b) CARTÃO TICKET PRESENTE PERFEITO:** Cartão de premiação, com abrangência nacional e internacional, vinculado a um CPF, habilitado para compras de bens ou serviços em qualquer estabelecimento que aceite a(s) bandeira(s) indicada(s) no Cartão.

**c) CARTÃO VIRTUAL TICKET PRESENTE PERFEITO:** Cartão Virtual de premiação, para utilização no território Nacional e Internacional, vinculado a um CPF, habilitado para compras de bens ou serviços em qualquer estabelecimento, de forma virtual, que aceite a bandeira indicada no Cartão.

**d) CARTÃO TICKET PRESENTE PERFEITO KIDS (PPKIDS):** Cartão de premiação, para utilização exclusiva no território do Brasil, vinculado a um CPF de pessoa maior de 18 (dezoito) anos, habilitado para compras de bens ou serviços em qualquer estabelecimento que aceite a(s) bandeira(s) indicadas no Cartão. Cartão para direcionamento do Usuário à aquisição de serviços e produtos voltados ao público infantil.

e) **CARTÃO DUOCARD:** Cartão de premiação, com abrangência nacional e internacional vinculado a um CPF desde a emissão, habilitado para compras e saques na função crédito aceito em qualquer estabelecimento ou ATM (caixa eletrônico) conveniado à bandeira indicada no Cartão.

f) **TICKET PLUS:** Cartão multiconvênio de antecipação salarial, para ser utilizado pelo colaborador em compras nos mais diversos tipos de estabelecimentos credenciados a Bandeira e/ou na utilização de serviços financeiros, com desconto automático em folha de pagamento.

g) **CARTÃO EDENRED EMPRESARIAL:** um meio de pagamento na modalidade pré-paga ou pós-pago, que permitirá a realização das transações. Sua finalidade é permitir ao Usuário efetuar pagamento de despesas corporativas da empresa, gerir essas despesas e realizar o respectivo relatório de prestação de contas.

### 3. CONDIÇÕES GERAIS DE USO

3.1. Os Produtos EDENRED PAY são meios de pagamento na modalidade pré-paga ou pós-pago, que permitem a realização das transações. Suas finalidades estão sempre ligadas ao pagamento de despesas individuais (por meio de benefícios contratados pelas Empresas) ou corporativas, gerenciamento e obtenção de relatórios de prestação de contas dessas despesas.

3.2. O Usuário declara, sob as penas da lei, que possui capacidade jurídica para a aceitação dos termos e condições aqui estipulados, e que, na falta de capacidade, absoluta ou relativa, está representado e/ou assistido por seus pais, tutores, curadores, representantes legais ou equivalentes, que respondem por seus atos, nos termos do artigo 932 do Código Civil Brasileiro.

3.3. **Direito de Recusa:** A Edenred Pay poderá, de maneira temporária ou definitiva, recusar qualquer solicitação de cadastro, suspender ou cancelar um cadastro previamente aceito, em qualquer das seguintes situações:

- (i) impossibilidade de verificação da identidade do Usuário;
- (ii) verificação de que o Usuário forneceu informação falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta. Essa previsão também se estende para os casos em que tenhamos razões suficientes para suspeitar que tal informação seja falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta;
- (iii) indício de que o Usuário cometeu ou teve a intenção de cometer fraude, lavagem de dinheiro e/ou outros atos ilícitos valendo-se dos produtos Edenred;
- (iv) irregularidades na inscrição do Cadastro de Pessoas Físicas - CPF; e
- (v) resultado da análise cadastral ou comportamento que indique incompatibilidade com estes Termos, com as Políticas ou com o apetite de risco da Edenred Pay ou que possa, de qualquer modo, causar danos a terceiros ou à Edenred Pay.

3.4. O Usuário é responsável pela guarda, sigilo, segurança e boa utilização do login e senha cadastrada. O USUÁRIO desde já concorda que toda e qualquer transação realizada com a senha individual, ainda que sem sua autorização, será de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO. Em

caso de suspeita de acesso indevido, ou atividade que possa dar ensejo a tal, o Usuário deverá avisar imediatamente a EDENRED PAY para que as devidas providências possam ser tomadas.

**3.5.** A EDENRED PAY tem o direito de modificar, adicionar, alterar, terminar, suspender ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, os Aplicativos, ou Websites e os Serviços (por completo ou em relação a um ou mais de seus aspectos), a seu exclusivo critério, a qualquer momento, mediante aviso prévio aos Usuários, e sem que lhe seja devida qualquer indenização. Nos casos de descontinuidade definitiva do Aplicativo, a EDENRED PAY disponibilizará à Empresa os valores que estiverem na sua conta.

**3.6.** Para disponibilização dos Aplicativos ou dos Sites, a EDENRED PAY poderá contratar terceiros para executar partes de sua operação, como no caso da hospedagem em nuvem dos seus servidores.

**3.7.** O valor de cada transação, saque ou qualquer outro tipo de serviço de pagamento (pagamento de contas, recargas e transferências) e das tarifas devidas serão deduzidas do saldo disponível do cartão ou conta virtual e, caso o produto não possua saldo suficiente, a transação não será autorizada. O valor das tarifas e taxas aplicáveis a cada transação será explicitamente apresentado ao usuário durante a utilização do aplicativo, bem como estão disponíveis na EVA para os produtos Presente Perfeito e Ticket PLUS, e no link [https://145661278.fs1.hubspotusercontent-eu1.net/hubfs/145661278/tabela\\_taxas%20e%20tarifas%20portador\\_jan2025.pdf](https://145661278.fs1.hubspotusercontent-eu1.net/hubfs/145661278/tabela_taxas%20e%20tarifas%20portador_jan2025.pdf) para os produtos Edenred Empresarial e Pagamentos.

**3.8.** Além de poder consultar seus dados transacionais por meio da EVA, os Usuários poderão receber informações de ofertas e demais informações do produto por meio do Aplicativo Edenred Wallet, *WhatsApp*, e-mail, SMS e quaisquer outros serviços de mensagem, ou ainda, de novas tecnologias de comunicação que possam surgir, caso optem por receber tais informações, podendo a qualquer tempo optar por não recebê-las de forma ativa.

**3.9.** O usuário declara que os dados e informações transmitidas à Edenred Pay são exatos, completos e atuais, bem como compromete-se a mantê-las devidamente atualizadas. O usuário poderá alterar seus dados cadastrais, a qualquer momento, na central de atendimento ao usuário, cujo telefone consta no verso do cartão, através do portal e/ou aplicativo.

**3.10.** O Cancelamento do cartão será permitido em razão de perda, roubo ou extravio, sendo que nesses casos, novo instrumento de pagamento serão emitidos por solicitação da empresa e/ou usuário. Para encerramento da conta de pagamento, o usuário deve entrar em contato com a Central de Atendimento para ser instruído do procedimento adequado.

**3.11.** Em caso de perda ou extravio da senha individual, o usuário deverá cadastrar nova senha individual pela Central de Atendimento, através do número constante no verso do cartão.

**3.12.** Não poderão ser realizadas transações:

- não autorizadas pela empresa;
- cujo objeto envolva bens e/ou serviços proibidos pela legislação vigente e/ou atentatórios à moral e aos bons costumes;
- que envolvam atividades ilícitas ou que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no país;
- que o usuário saiba ou deva saber estar impedido de realizar;
- que constituam fraude, ou simulação;
- que envolvam lavagem de dinheiro ou sejam realizadas para ocultar ou dissimular a natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de infração penal; ou
- que ultrapassem o limite diário no momento da realização da transação.

**3.13.** Cabe ao usuário analisar as condições apresentadas por cada estabelecimento para negociar seus bens e/ou serviços antes de prosseguir com a transação.

**3.14.** Caso a senha individual seja digitada incorretamente por 03 (três) vezes consecutivas, o uso do cartão atrelado ao Produto Edenred Pay será imediatamente bloqueado por 24h. O desbloqueio pode ser feito antes desse período através de uma ligação na Central de Atendimento cujo número de telefone está disponível no verso do cartão.

**3.15. Especificamente para o produto Edenred Empresarial,** caso o Usuário perca ou extravie a senha individual antes de ativar o cartão, deverá solicitar à Empresa a emissão de um novo cartão. Se o cartão já estiver ativado, o Usuário deverá solicitar à Empresa a redefinição da senha.

**3.16.** O usuário poderá contestar lançamentos indevidos na conta de pagamento associada aos Cartões em até 90 (noventa) dias do respectivo débito. Caso seja apurado que o lançamento foi indevido, o respectivo valor será devolvido à conta de pagamento, não sendo devida qualquer atualização ou juros sobre os valores estornados. Para o Ticket Plus, o valor é reembolsado à Empresa, que então o restitui ao usuário. Para mais informações, o usuário pode entrar em contato com a Central de Atendimento.

**3.17.** A utilização do Cartão será interrompida nas seguintes situações:

- a) Solicitação de cancelamento ou bloqueio;
- b) Erro na digitação da senha após 03 (três) tentativas consecutivas;
- c) Comunicação de perda, roubo, furto ou extravio à Edenred Pay;
- d) Cancelamento/bloqueio do Cartão por exigência judicial, do Banco Central do Brasil ou qualquer outro órgão governamental competente, por utilização ilícita ou em desacordo com as normas vigentes;
- e) Suspeita de fraude ou desvio de finalidade, de lavagem de dinheiro e/ou de utilização indevida.
- f) Em caso de suspeita de acessos ou Transações em desacordo com (i) estes Termos de Uso e sua respectiva Política de Privacidade, ou (ii) com a regulamentação aplicável, incluindo as regras de cadastro de clientes (KYC e KYU) e prevenção à lavagem de

dinheiro (AML). Em tais hipóteses, o desbloqueio, se pertinente, será realizado após devido esclarecimento e regularização da situação, sem prejuízo da possibilidade de acionamento das autoridades competentes para a tratativa da suspeita.

**3.18.** Os instrumentos de pagamento com bandeira Mastercard e Elo/Good Card (Dual Brand) podem ser utilizados tanto dentro quanto fora do território brasileiro. No caso de uso no exterior, as operações estarão sujeitas a tarifas específicas e à tributação conforme o Imposto sobre Operações Financeiras (IOF), cuja alíquota é determinada por lei e pode ser alterada conforme a legislação vigente.

**3.19.** Declara o Usuário para todos os fins de direito, que tem ciência dos limites transacionais acordados pelo instrumento que formaliza a relação jurídica, ao qual este termo está vinculado, e que os mesmos são válidos para qualquer período do dia, incluindo o período noturno, compreendido entre as 20:00HS e as 06:00HS, bem como durante finais de semana e feriados.

**3.19.1.** É de responsabilidade da empresa informar aos usuários os limites preestabelecidos para utilização da conta de pagamento.

Declara o Usuário para todos os fins de direito, que tem ciência de que as condições ora acordadas no instrumento que originou a abertura da conta de pagamento, são válidas para qualquer período do dia, incluindo o período noturno, compreendido entre as 20:00HS e as 06:00HS, bem como durante finais de semana e feriados.

**3.20. Condições especiais de uso do Produto Presente Perfeito:**

**3.20.1.** Uma vez desbloqueado, os Cartões de Premiação poderão ser utilizados dentro do seu prazo de validade do prêmio.

**3.20.2.** A data de expiração do prêmio pode ser consultada no aplicativo Edenred Wallet.

**3.20.3.** Caso o prêmio ainda não tenha sido utilizado por completo, até sua data de expiração, o usuário poderá ligar na Central de Atendimento e solicitar a reativação do cartão por mais 30 (trinta) dias. Após este período, se ainda tiver saldo, será possível somente solicitar uma nova emissão do cartão, cujo saldo acumulado disponível no cartão será devolvido ao Usuário, mediante o desconto da tarifa de Reemissão e Frete.

**3.20.4.** O prêmio poderá ser utilizado para aquisição de bens e/ou serviços nos estabelecimentos credenciados a Bandeira que constar no cartão, na função crédito à vista ou se bandeira Good Card, função débito.

**3.20.5.** A compra será debitada à vista, sendo simultaneamente, descontado o referido valor do saldo existente no Cartão.

**3.20.6.** Alguns cartões poderão ter funcionalidades como saque, transferência bancária, pagamento de boletos ou recarga se celular, conforme o produto contratado pela Empresa. As funcionalidades estarão disponíveis para consulta na Central de Atendimento ou através da Eva.

**3.20.7.** O Usuário está ciente de que após 30 (trinta) dias do recebimento do primeiro crédito no cartão de premiação, poderá existir a cobrança da taxa mensal de manutenção

do cartão. Esta taxa pode ser consultada na Central de Atendimento ou através da Eva. A taxa descontada será apresentada no extrato do cartão, apresentado no aplicativo Edenred Wallet.

**3.21.** O Usuário está ciente e concorda que a EDENRED PAY efetuará o registro e tratamento de seus dados pessoais e demais informações relacionadas a ocorrência, tentativa e/ou meros indícios de fraudes, compartilhando estes dados com outras empresas de seu grupo econômico e com instituições terceiras, sejam elas integrantes do sistema financeiro ou apenas órgãos regulatórios, com a finalidade de criação de cadastro a ser utilizado pelo mercado para a prevenção de fraudes e garantia da segurança das operações, nos termos estabelecidos pela legislação aplicável.

**3.22.** Cartões Edenred Empresarial e Pagamentos Sem Uso: os cartões que permanecerem com saldo e sem uso por um período igual ou superior a 6 (seis) meses, estarão sujeitos à cobrança mensal da Tarifa de Manutenção pela EDENRED PAY. Caso o cartão não tenha o saldo suficiente para a cobrança integral da tarifa, será cobrado o valor residual. Para os cartões que estão sem saldo, não será aplicada nenhuma tarifa, entretanto futuramente os cartões zerados poderão ser cancelados. Os valores das Tarifas estão disponíveis no link [https://145661278.fs1.hubspotusercontent-eu1.net/hubfs/145661278/tabela\\_taxas%20e%20tarifas%20portador\\_jan2025.pdf](https://145661278.fs1.hubspotusercontent-eu1.net/hubfs/145661278/tabela_taxas%20e%20tarifas%20portador_jan2025.pdf) .

#### **4. DO APLICATIVO**

**4.1.** Os aplicativos de propriedade da EDENRED PAY, poderão ser baixados gratuitamente, a fim de trazer soluções para as Empresas e portadores dos cartões, para que possam tomar decisões com mobilidade física e autonomia.

**4.2.** Para acessar o aplicativo é necessário ter acesso à internet banda larga (3G ou 4G).

**4.3.** Estarão disponíveis neste aplicativo, mediante a devida contratação da Empresa a consulta de saldo, bloqueio e desbloqueio do cartão, extrato e status, pagamento de contas, transferência para conta bancária, recarga de celular, recarga de tv pré-paga, comprovante de despesas, compra de jogos, saque via Qrcode.

**4.4.** É responsabilidade do Usuário (i) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso ao Aplicativo, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos, sendo sua responsabilidade quaisquer vícios técnicos originários do seu sistema operacional ou do seu dispositivo de acesso à internet que podem impedir ou dificultar o acesso ao Aplicativo; (ii) utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização do Aplicativo e do Website; e (iii) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso ao Aplicativo e ao Website, bem como pelo acesso desses à internet; (iv) garantir a precisão e veracidade dos dados informados, reconhecendo que a inconsistência destes, poderá implicar na limitação de acesso ao aplicativo ou ao portal Web.

**4.5.** O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes, poderá implicar na limitação de acesso ao aplicativo.

**4.6.** O Usuário assume responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senha cadastrada. O Usuário desde já concorda que toda e qualquer transação realizada com a senha individual será de responsabilidade exclusiva do Usuário.

**4.7.** O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha com quaisquer terceiros.

**4.8.** Quando da exclusão da conta do usuário no aplicativo, ocorrerá a guarda pela EDENRED PAY das informações e/ou dados cuja manutenção seja a eles imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos.

**4.9.** O usuário poderá a qualquer momento, excluir sua conta nos aplicativos, ficando ressalva a guarda pela EDENRED PAY das informações e/ou dados cuja manutenção seja a eles imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos.

**4.10.** Para as funcionalidades de pagamento de contas, transferência para conta bancária, recarga de celular, recarga de tv pré-paga e compra de jogos, o USUÁRIO será responsável pelos dados informados, conforme condições dispostas nas cláusulas 2, 3 e 5.5.

## **5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

**5.1.** Ao aceitar estes Termos, o Usuário se compromete a cumprir e respeitar o conjunto de regras dispostas neste documento, no Aviso de Privacidade, na legislação brasileira ou do local em que estiver sendo utilizado o Serviço.

**5.2.** O Usuário não poderá praticar as seguintes ações com relação ao Site, Aplicativo ou Produto, ou de forma ampla, em relação à Edenred Pay, no todo ou em parte, sem prejuízo de outras que sejam consideradas ilegais, contrariem a ordem pública ou atentem contra a moral e os bons costumes:

- a)** Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;
- b)** Utilizar o Site, Aplicativo e/ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista nestes TERMOS, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso ao Site, Aplicativo ou ao produto sob utilização;
- c)** Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, o Site e Aplicativo, e/ou qualquer conteúdo dele constante;

- d) Fazer publicidade ou marketing associando sua imagem a EDENRED PAY, qualquer de seus produtos ou a qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico.
- e) Permitir que terceiros tenham acesso à senha do cartão ou dados de logins ou senha, bem como compartilhar ou vender seu Cartão para terceiros;
- f) Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- g) Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- h) Ameaçar, coagir, ou causar constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;
- i) Realizar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da EDENRED PAY, de suas empresas e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- j) Praticar quaisquer atos em relação ao Site e Aplicativo, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo à EDENRED PAY, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros ou realizar engenharia reversa;
- k) violar direitos ou a privacidade de terceiros;
- l) Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da EDENRED PAY, ou de qualquer empresa ou marca afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico.

**5.3.** O Usuário é exclusivamente responsável:

- a) Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados no ambiente do Site, Aplicativo ou no uso do cartão;
- b) Guardar sigilo e utilizar de forma adequada login e senha cadastrados;
- c) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados à EDENRED PAY, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste TERMO. Sem prejuízo de outras medidas, a EDENRED PAY poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso ao Site de qualquer Usuário, a qualquer tempo, caso este descumpra qualquer disposição destes TERMOS e demais políticas do Site ou da legislação vigente aplicável.

- d)** Pelo uso indevido de dados e/ou informações referentes ao conteúdo do site EDENRED PAY, responsabilizando-se por todos os prejuízos causados a mesma ou a terceiros.
- e)** Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizado no ambiente do aplicativo.
- f)** Realizar imediatamente o bloqueio ou cancelamento do cartão na ocorrência de furto, roubo, extravio, falsificação, dano, fraude ou suspeita de fraude do CARTÃO ou na sua utilização, responsabilizando-se pelos gastos efetuados com o CARTÃO até o momento da comunicação da respectiva ocorrência.
- g)** Garantir precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes, poderá implicar na limitação de acesso ao aplicativo.
- h)** Guarda, sigilo e boa utilização do login e senha cadastrada, isentando a EDENRED PAY de qualquer responsabilidade. O USUÁRIO desde já concorda que toda e qualquer transação realizada com a senha individual, ainda que sem sua autorização, será de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

**5.4.** Fica certo desde já que a EDENRED PAY não será responsabilizada pelo não funcionamento dos Sites ou Aplicativos decorrentes de falha ou interrupção de qualquer serviço de telecomunicação, conexão à internet, provedor de acesso à internet ou de qualquer outro provedor de comunicações, caso fortuito, força maior ou de qualquer outra falha ou problema não atribuíveis à EDENRED PAY;

**5.5.** Para as funcionalidades de: Pagamento de Conta, transferência para conta bancária, recarga de celular, recarga de tv pré-paga, saque (via QRcode ou cartão), parcelamento de compras e compra de jogos, o Usuário se declara ciente que:

- (i)** Será responsável pelos dados informados nas operações;
- (ii)** A responsabilidade das informações dos boletos a serem pagos é do próprio portador, a EDENRED PAY não é responsável por adulteração de dados ou informações do documento de boleto;
- (iii)** As restrições das transações, incluindo valores e quantidade diárias, são definidas por cada cliente e poderão ser consultados direto com a empresa;
- (iv)** As transações terão seus valores em reais e aparecerão em seu extrato imediatamente após a confirmação da operação;
- (v)** Poderá ser cobrado uma tarifa ou taxa por transação, que pode ter seu valor fixo R\$ ou percentual. Este valor será abatido do saldo do seu cartão;
- (vi)** O pagamento de contas é realizado de segunda a sexta-feira das 07:00 às 20:00. Fora desses dias e horários somente serão confirmadas no próximo dia útil;
- (vii)** Transferência realizada até às 16:30 (horário de Brasília) em dia útil, será disponibilizada na conta informada no mesmo dia (até o fim do expediente bancário). Transferência realizada após às 16:30, será disponibilizada na conta informada no próximo dia útil (até o fim do expediente bancário).

**5.6.** O Usuário se declara ciente que a EDENRED PAY não controla os conteúdos ou produtos transmitidos, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelo estabelecimento no uso das funcionalidades, bem como, que a EDENRED PAY não é a proprietária dos produtos ou responsável pela qualidade dos produtos e serviços ofertados, e que não intervém na entrega dos produtos ou na prestação dos serviços, fica certo desde já, que a empresa é a única e exclusiva responsável pelo conteúdo da oferta disponibilizada, respondendo integralmente pelos eventuais danos que tenha dado causa, inclusive por ação e/ou omissão.

**5.7.** Se o Usuário solicitar ao estabelecimento credenciado para aceite dos meios de pagamento o cancelamento de qualquer transação ou pedido de pré-autorização, deverá obter, no ato, o comprovante do cancelamento diretamente com o estabelecimento credenciado. Essa é uma relação direta entre o Usuário e o estabelecimento, não restando nenhuma responsabilidade à EDENRED PAY.

## **6. DEVERES DA EDENRED PAY**

**6.1.** A EDENRED PAY se compromete a empreender os seus melhores esforços para permitir o acesso aos Sites e Aplicativos durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Sem prejuízo que a navegação do Website e/ou do Aplicativo seja interrompida, limitada ou suspensa para realização de atualizações ou ajustes nos sistemas.

**6.2.** Caso o acesso aos Sites e Aplicativos seja interrompido devido a atualizações ou ajustes nos sistemas, e o Usuário queira fazer uso destas atualizações, este deverá promover o download de versão mais atualizada disponível na loja de aplicativos em seu celular Android ou IOS e/ou atualizar a página da web em que o Website está sendo exibido.

**6.2.1.** Apesar de todos os esforços da EDENRED PAY como toda aplicação de Internet, não está livre de problemas, ocasionados por casos fortuitos, internos ou externos, casos de força maior ou por outros casos não inteiramente sujeitos a controle direto pela EDENRED PAY. Nessas condições, você isenta a EDENRED PAY em quaisquer pleitos, seus ou de terceiros, referentes a interrupções, interceptações, invasões, disseminação de vírus, ou a outros atos ilícitos.

**6.3.** Em nenhuma hipótese, a EDENRED PAY será responsável:

- a)** Pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes do acesso ou uso, impossibilidade de acesso ou uso deste Site ou de alguma de suas funções ou partes, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio dos Sites e Aplicativos;
- b)** Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário nestes Sites e Aplicativos;
- c)** Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário;

- d) Pelo uso indevido por qualquer usuário ou terceiros dos Sites e Aplicativos, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma, incluindo, mas não se limitando à reprodução e/ou divulgação em quaisquer meios;
- e) Pela suspensão, interrupção ou remoção dos Sites e Aplicativos;
- f) Por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante do uso ou inaptidão do desfrute dos seus serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços substitutos;
- g) Por cobranças de saques em Terminais do Banco 24Horas e ATM não serão de responsabilidade da EDENRED PAY portanto o Usuário deverá consultar no ato da transação
- h) por eventual restrição imposta pelos Estabelecimentos Credenciados ao uso do Cartão de premiação, nem pelo preço, qualidade ou quantidade declarados dos bens adquiridos ou serviços prestados.

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**7.1.** Pertencem à EDENRED PAY todos e quaisquer direitos intelectuais sobre os Sites e Aplicativos, incluindo, mas não se limitando a:

- a. Todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade, código-fonte, empregado pela EDENRED PAY para manter e melhorar o funcionamento dos Sites e Aplicativos;
- b. Identidade visual dos Sites e Aplicativos, marca, logotipo e/ou design da Edenred Pay; e
- c. Todo e qualquer conteúdo ou know-how criado e produzido exclusivamente pela EDENRED PAY por si ou por terceiros.

**7.2.** Qualquer uso, exploração, cópia, reprodução ou transmissão não autorizados do Conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS.**

**8.1.** O Site pode conter previsões e simulações, que expressam uma expectativa e prospecção atual sobre eventos futuros com base em certas premissas, incluindo declarações não diretamente relacionadas a um fato atual, portanto, o Usuário não deve ter como base as previsões feitas neste Site.

**8.2.** Os links deste Site para outros sites são fornecidos exclusivamente para sua informação e conveniência.

**8.2.1.** A EDENRED PAY não assume responsabilidade por websites de terceiros acessados a partir deste Site.

**8.2.2.** Um link deste Site para outro site não constitui, necessariamente, uma recomendação, patrocínio, aprovação, propaganda ou oferta.

**8.3.** A tolerância pela EDENRED PAY quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições deste TERMO ou na legislação vigente não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação.

**8.4.** O Usuário concorda em isentar, defender e manter a EDENRED PAY, bem como seus respectivos diretores, agentes, sócios, funcionários e parceiros indenados de qualquer prejuízo, responsabilidade em toda e qualquer ação judicial, reclamação ou demanda, passivos, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, devidos ou decorrentes do uso inadequado do Aplicativo, Site ou de violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade por parte do Usuário.

**8.5.** A EDENRED PAY poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio:

- a) Tirar o Site do ar;
- b) Alterar e/ou atualizar no todo ou em parte este TERMO;
- c) Alterar e/ou atualizar as políticas comerciais presentes no Site;
- d) Realizar o envio de comunicações ou avisos ao endereço de e-mail, *WhatsApp* ou *demais meios de comunicação* do usuário cadastrado neste site e/ou aplicativo.

**8.6.** A EDENRED PAY reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições desse acordo a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nosso Site. Caso a atualização/correção implique em alteração sensível quanto ao tratamento dos dados pessoais dos Usuários, a EDENRED PAY envidará os melhores esforços para providenciar a devida comunicação aos Usuários, bem como possibilitar a revogação do consentimento anteriormente dado, se o caso.

**8.7.** Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail, *WhatsApp* ou demais meios de comunicação trarão opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte da Edenred Pay.

8.7.1. O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Usuário. Portanto, Usuários que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

**8.8.** O Usuário está ciente que os valores existentes na Conta de Pagamento poderão ser bloqueados em caso de decisão judicial.

**8.9.** As marcas registradas, nomes, logotipos e marcas de serviços mostrados são legalmente, reconhecidos ou não, do proprietário. Nada contido nesse site deve ser entendido como uma forma de conceder licença ou direito de usar qualquer marca registrada sem a autorização prévia escrita do dono. O conteúdo textual apresentado nesse site é propriedade



de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido total ou parcialmente sem sua expressa permissão escrita.

**8.10.** O Usuário está ciente da coleta, uso, compartilhamento e armazenamento de suas informações conforme informado na Política de Privacidade da EDENRED PAY.

**8.11.** A EDENRED PAY poderá divulgar notificações ou mensagens através do Site para informar os Usuários a respeito de mudanças nos serviços ou no Termo de Uso, Navegação, Política, Privacidade e Compartilhamento, ou outros assuntos relevantes.

**8.12.** O Usuário concorda e está ciente que a EDENRED PAY poderá ceder e transferir, total ou parcialmente, os seus direitos e/ou obrigações decorrentes destes Termos de Uso para terceiros, a qualquer tempo, mediante notificação prévia, bem como sem a aplicação de quaisquer penalidades.

Estes TERMOS são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do Sites pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento destes TERMOS, e/ou demais políticas do Site, serão processadas na Comarca de Barueri/São Paulo, à exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.